

DOKUMENT ZAUFANIA

Powierzenie przetwarzania danych: skrót dla biura

Ten jednostronicowy skrót opisuje praktyczny zakres powierzenia danych. Pełna umowa powierzenia przetwarzania (DPA) jest podpisywana przed wdrożeniem produkcyjnym.

Role

Biuro nieruchomości jest administratorem danych. Domuris jest procesorem, który przetwarza dane wyłącznie w celu obsługi zapytań klientów, prowadzenia follow-upu, przekazania rozmów do agenta i raportowania.

Zakres danych

- Dane kontaktowe klienta: e-mail, numer telefonu, imię oraz treść zapytania.
- Historia konwersacji i status zgód kanałowych.
- Dane ofert i konfiguracja biura potrzebne do udzielenia odpowiedzi.

Zobowiązania Domuris

- Aplikacja i baza danych są hostowane w regionie AWS Frankfurt (eu-central-1, Unia Europejska). Pozostali podprocesorzy i kanały wysyłki są potwierdzani w DPA.
- Sekrety dostawców są szyfrowane.
- Dane klientów nie trenują modeli AI.
- Każde biuro ma izolację danych.
- Usunięcie i eksport danych są obsługiwane z panelu.

Sprawy prywatności i DPA

Kontakt w sprawie ochrony danych: rodo@domuris.com. Centrum zaufania i szczegóły bezpieczeństwa: domuris.com/rodo-bezpieczenstwo